



FORMAÇÃO EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL · SETOR PÚBLICO

Sua instituição precisa estar **pronta** pra IA.

Um programa para o setor público em duas trilhas — Gestão e Operacional — que leva sua instituição da decisão à execução. Sem hype. Com método, eficiência e mais produtividade no serviço público.

GESTÃO (SECRETARIAS E GESTORES) · OPERACIONAL (SERVIDORES)

POR QUE AGORA

A janela de decisão é curta — e o impacto é na produtividade do serviço público.

A IA já está transformando o setor público — agilizando atendimentos, reduzindo filas e liberando o servidor para o que realmente importa. Instituições que se movem cedo entregam mais com os mesmos recursos. Este programa transforma urgência em direção: onde está o valor, como medir o retorno e como agir com segurança e conformidade.

ROI

retorno garantido por processo

+3.000

processos automatizados

100 mil

horas de trabalho economizadas

90%

menos trabalho manual

A LÓGICA DO PROGRAMA

Gestão e execução, lado a lado

Decisão sem execução não gera resultado. Execução sem direção não escala. Por isso o programa conecta gestores públicos e servidores em duas trilhas complementares, desenhadas para se reforçarem.

TRILHA GESTÃO

Secretarias e Gestores

7 módulos · ~16h30

Decidir com critério: enxergar valor, medir retorno, garantir conformidade e conduzir a mudança.

TRILHA OPERACIONAL

Servidores

1 dia · até 5 áreas

Aplicar IA no dia a dia — e sair com processos mapeados, retorno simulado e gargalos priorizados.

Sete módulos, da convicção à disciplina

A sequência constrói convicção e, ao mesmo tempo, a disciplina necessária para que o investimento em IA gere retorno real para o serviço público.

MÓDULO 1

Por que agora: o cenário do setor público

Onde a IA já melhora a eficiência e a produtividade — e o custo real da inação.

MÓDULO 2

Desmistificando a tecnologia

O que IA generativa, LLMs e IA preditiva fazem — e o que não fazem bem.

MÓDULO 3

Onde a IA gera mais valor

Identificar rápido oportunidades por área: atendimento, processos, fiscalização. IA não é só chat.

MÓDULO 4

A matemática do retorno

Estimar ganho em eficiência e economia de recursos públicos; evitar pilotos eternos.

Fundação, conformidade e pessoas

MÓDULO 5

Dados como fundação

Por que a maioria das iniciativas falha na camada de dados, não na de modelo.

MÓDULO 6

Governança, risco e conformidade

LGPD, transparência, ética e responsabilidade no uso de IA no setor público.

MÓDULO 7

Pessoas, cultura e mudança

O maior gargalo raramente é técnico. O servidor no centro da adoção.

CARGA HORÁRIA

~16h30 no total

Modulável em formato intensivo (dois dias) ou distribuído (encontros semanais).

IA NÃO É SÓ CHAT

O maior retorno costuma estar nos usos menos óbvios.

Além dos assistentes conversacionais, a IA automatiza tarefas, extrai informação de documentos, prevê demanda e risco, classifica e analisa grandes volumes de dados. O programa desenvolve no gestor público a capacidade de identificar — rápido e com critério — onde a IA tem maior valor para o serviço.

Automação

Previsão

Extração

Classificação

Geração

Análise de dados

Mão na massa, com resultado no mesmo dia

Uma dinâmica prática que reúne até 5 áreas ou secretarias: uma formação rápida que nivela o grupo e uma prática guiada na ferramenta da Fluna, onde os próprios servidores mapeiam seus processos e veem onde está o ganho.

1 · 1h

Formação rápida

IA, segurança, riscos e automação. Por que não usar o ChatGPT pessoal com dados públicos.

2 · 3h

Mapeamento

Etapas, fases e envolvidos descritos na ferramenta Fluna.

3 · 2h

Retorno & mapa de calor

A IA gera o processo, simula o retorno e revela os gargalos.

4 · 1h30

E agora?

Como automatizar, com quais ferramentas e por onde começar.

SEGURANÇA, SIGILO E LGPD DESDE O INÍCIO

A formação responde a uma dúvida prática e frequente — “por que não posso usar o ChatGPT na versão pessoal?” — abrindo a conversa sobre vazamento de dados, sigilo de informações públicas, LGPD e a diferença entre conta institucional e conta pessoal.

RESULTADO DA DINÂMICA

Por área / secretaria

- Processos mapeados e desenhados pela IA
- Retorno de automação simulado por processo
- Mapa de calor com os gargalos prioritários
- Plano de ação: o que automatizar primeiro

FORMATO

1 dia · até 5 áreas

~7h30 de conteúdo, mais intervalos. O mapeamento de processos é a etapa mais longa e exige tempo dedicado de cada área.

Do processo ao plano de ação, no mesmo dia

Os próprios servidores mapeiam seus processos e a IA da Fluna faz o resto: desenha o fluxo, simula o retorno e revela onde automatizar primeiro.

Mapeamento

Etapas, fases e envolvidos – o insumo para a IA.

Simulação de retorno

Ganho estimado com base no tempo do servidor em cada etapa.

Mapa de calor

Gargalos e pontos de automação urgentes priorizados.



Telas reais da ferramenta: tempo de permanência, SLA e os pontos de automação urgentes destacados em vermelho.



COMECE AGORA

Prepare sua instituição para a IA e faça mais com os mesmos recursos.

Leve o programa AI Ready para o setor público. Duas trilhas, resultado mensurável e a tecnologia da Fluna por trás da prática.

[Falar com a Fluna](#)

contato@fluna.io